

INFORME DE GESTIÓN



Cooperael

2024

INFORME DE GESTIÓN

2024



INFORME DE GESTION AÑO 2024

Una vez más tenemos el privilegio de encontrarnos para presentar los excelentes resultados alcanzados, gracias a los asociados que han creído durante 19 años en COOPERAEL como el principal aliado para su progreso y bienestar.

El año 2024 se presentó con un mercado cada vez más competitivo, pero en Cooperael pese a que sentimos ese impacto, aun así, continuamos haciendo lo que más nos gusta hacer “servir con pasión” para lograr el bienestar de nuestros Asociados. Mantuvimos nuestro optimismo y la convicción de que la solidaridad nos lleva en la senda positiva del crecimiento económico, la estabilidad social y el mayor bienestar para los asociados y sus familias que confían en nosotros.

Nuestro compromiso es que cada asociado encuentre en su Cooperativa la solución, el respaldo y el acompañamiento de manera sostenible y responsable; necesario para seguir adelante.

Las cifras que mostramos en el informe de gestión, son el resultado del trabajo de un equipo cohesionado y comprometido con orientación a logro, leales a los principios y valores de nuestra Cooperativa y por unos Asociados quienes depositan su confianza hacia la entidad y hacen posible esta causa.

Cada una de las personas que hacen parte tanto del equipo de colaboradores como de los entes administradores y de control aportaron al cumplimiento de los resultados que hoy estamos presentando.

En cumplimiento de las normas legales y estatutarias, presentamos el informe de Gestión de la Cooperativa Cooperael del año 2024.

INFORME DE GESTIÓN

2024



BALANCE SOCIAL

El Consejo de Administración y la Gerencia en su compromiso y responsabilidad directiva hacen la presentación del balance social, cuantificando los beneficios y valores agregados obtenidos por el Asociado como parte de su participación activa en la utilización de los servicios.

El balance social se soporta en el cumplimiento de los valores y los principios de la Economía Solidaria.

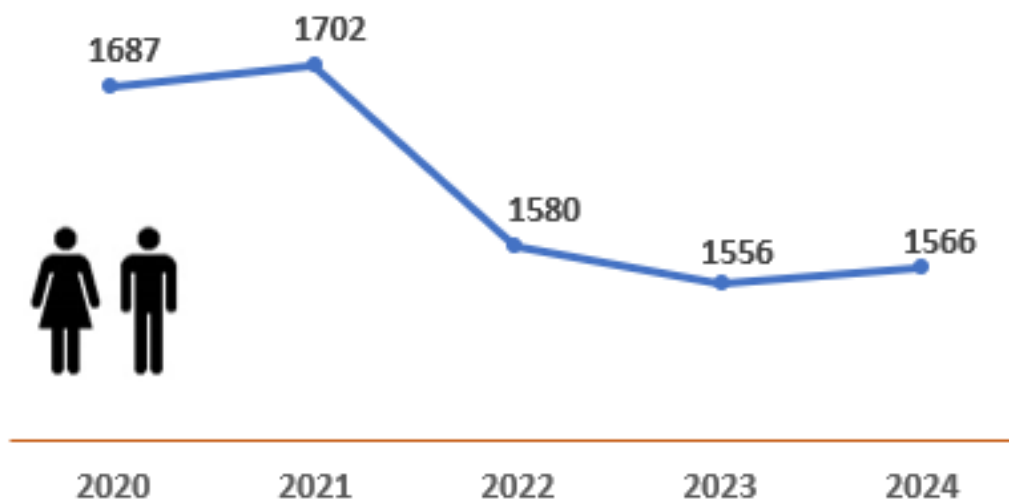
LIBRE ADHESIÓN Y RETIRO

La dinámica de Asociación para el año 2024 no presento el comportamiento esperado, terminamos el año con una base social de 1566 Asociados.

367 Ingresos

357 Retiros

Comportamiento de la base social durante los últimos 5 años



INFORME DE GESTIÓN

2024



Este año estuvo marcado por un alto nivel de retiros, motivados principalmente por las siguientes razones:

MOTIVO DEL RETIRO	CANTIDAD	%
RETIRO EMPRESA	158	44,26%
ECONÓMICOS	95	26,61%
INVERSIÓN	36	10,08%
OTROS	36	10,08%
VIVIENDA	22	6,16%
CANCELACIÓN OBLIGACIONES	10	2,80%
TOTAL	357	100,00%

NUESTROS ASOCIADOS

EMPRESA	 Asociados
GELSA	1408
JER	70
DATACENTER	33
CORREDOR EMPRESARIAL	27
ONJ	11
COOPERAEL	7
ASOJUEGOS	7
PENSIONADOS	3
TOTAL	1566

Caracterización de nuestra base Social

Somos una organización con una vinculación voluntaria y todos nuestros Asociados disfrutan de los servicios; buscamos seguir implementando



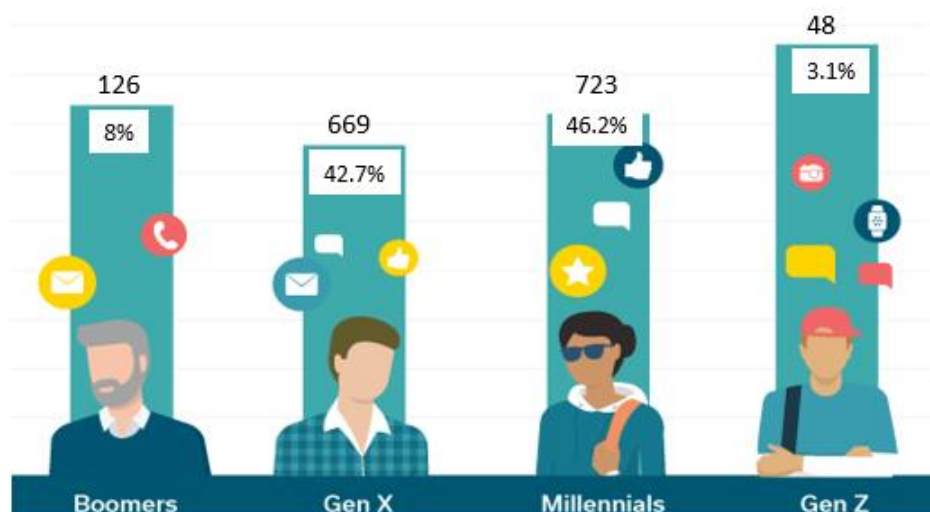
INFORME DE GESTIÓN

2024

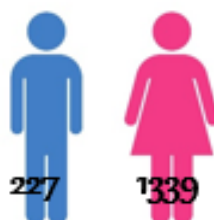


estrategias de retención y fidelización, fortaleciendo nuestra relación con el Asociado.

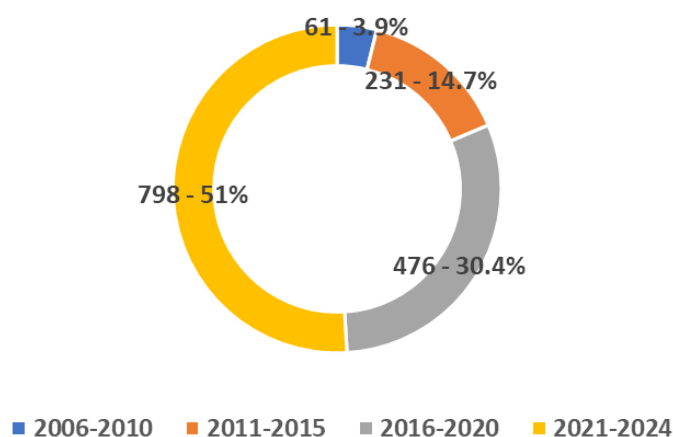
Asociados por Generación



Asociados por Sexo



Asociados por antigüedad



INFORME DE GESTIÓN

2024



PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA

La cooperación y la democracia son pilares fundamentales en la conformación de una economía solidaria participativa. En la Asamblea General de delegados realizada de manera presencial, se contó con la participación de 53 delegados de los 61 convocados.

Asamblea



INFORME DE GESTIÓN

2024



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

2024-2025



Germán Higuera

Cesar Ruiz

Ricardo Amaya

Martha Marroquín

Alejandro Barrera

Los integrantes del Consejo de Administración dieron cumplimiento a sus deberes y obligaciones conforme a los estatutos y a los reglamentos que los rigen. En el año participaron de 19 reuniones virtuales y presenciales entre ordinarias y extraordinarias.

Con la participación en varias capacitaciones el Consejo y los comités afianzaron sus conocimientos y por ende su aporte a la Cooperativa.

Cooperael los capacito en los siguientes temas:

- 🚦 Rol como Administrador a la luz del buen Gobierno Corporativo
- 🚦 Estrategias de dirección, planeación, riesgos e interpretación de estados financieros para órganos de administración.
- 🚦 Sistema integral de Administración de riesgos
- 🚦 SARLAFT

La Junta de Vigilancia sesionó por separado y asistió a las reuniones del Consejo de Administración. Verificó la habilidad e inhabilidad de los asociados, recomendó lo que consideró pertinente y levantó las correspondientes actas.

Existen los comités de Apelaciones, Crédito y Riesgos.

AUTONOMIA Y AUTOGOBIERNO

Nuestra organización es de carácter autónomo y de autoayuda gestionada por nuestros propios asociados asegurando el control democrático por parte de estos. El fortalecimiento patrimonial nos ha permitido mantener nuestra autonomía administrativa y económica, así como nuestra identidad cooperativa.

INFORME DE GESTIÓN

2024



La cooperativa no tiene obligaciones con entidades financieras o con terceros.

PARTICIPACION ECONOMICA

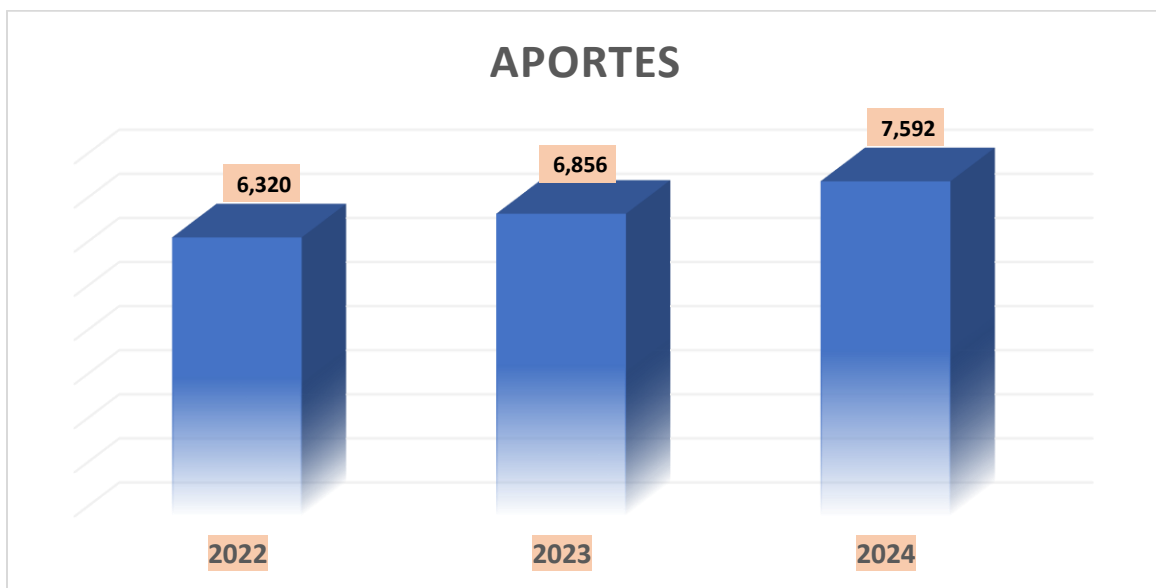
Los ingresos de Cooperael provienen en su gran mayoría por el rendimiento que resulta de prestar el servicio de crédito, el cual generó al 31 de diciembre de 2024 excedentes por un total de \$338.995.165. Estos recursos son los que permiten ofrecer servicios y beneficios a los Asociados

En el año 2024 se colocaron \$6.104 millones en 1.170 operaciones, este servicio se prestó dando cumplimiento al reglamento de Crédito

APORTES

Los asociados contribuyen equitativamente a la conformación del patrimonio de la cooperativa y lo gestionan democráticamente. A diciembre 31 de 2024 el total de aportes sociales ascendió a \$7.592.376.618, equivalente al 84% del patrimonio total de la cooperativa, el cual con corte a diciembre 31 de 2024 fue de \$9.059.417.522

Los aportes de la Cooperativa permiten que toda la actividad financiera se realice plenamente con recursos generados dentro de la Institución. Cooperael no ha tenido que recurrir al sistema financiero.



Millones de pesos

INFORME DE GESTIÓN

2024



FORMACIÓN E INFORMACIÓN

En el año 2024 se realizaron capacitaciones en Economía Solidaria y en Servicio al cliente. En curso de economía solidaria conto con una asistencia de 50 Asociados, los cuales participaron de un día de capacitación e integración en un centro vacacional ubicado en el municipio de San Antonio del Tequendama.



A lo largo del año 2024, llevamos a cabo una serie de iniciativas destinadas a fomentar la actualización de datos entre nuestros asociados. Nos complace informar que un total de 1.034 asociados respondieron activamente a esta llamada, participando en el proceso de actualización de sus datos.

Para lograr exitosamente este proceso, implementamos estrategias efectivas, siendo una de las principales la integración de la actualización de datos como requisito en cada uno de las inscripciones para participar en las diferentes

INFORME DE GESTIÓN

2024



actividades de la cooperativa y como requisito en la solicitud de los servicios de la Cooperativa.

Mantener la información actualizada nos permite brindar servicios y beneficios de manera más precisa y personalizada.

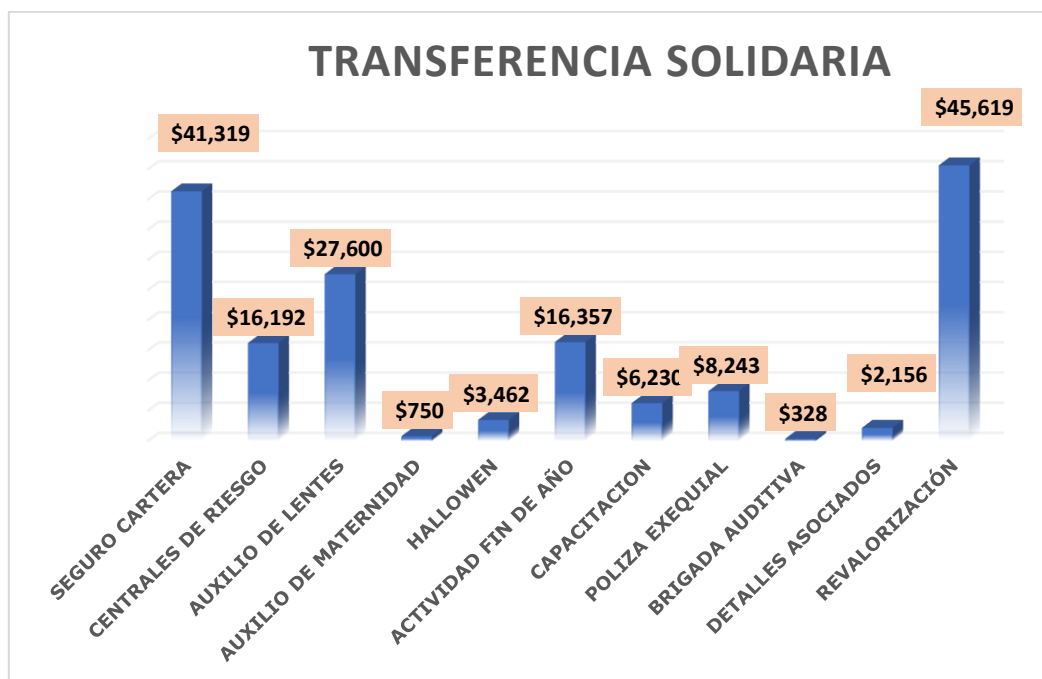
Entendimos que el poder de la comunicación con nuestros asociados es a través de las redes sociales. Es por ello que, seguimos reforzando la interacción con los asociados a través de las redes sociales de Cooperael en Facebook, Instagram, X, a parte de nuestra página web y de los canales tradicionales (Correos Electrónicos y Wasap).

SERVICIO A LA COMUNIDAD

La Transferencia Solidaria es un indicador que cuantifica los beneficios tanto financieros como sociales, que contribuyeron a mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias. Para el beneficio económico del portafolio social se tuvo en cuenta la sumatoria de las actividades y servicios:

Consulta a las centrales de riesgo, Seguro vida deudores, Actividades fin de año, Día de Halloween, Detalles, Capacitación, Auxilios.

En 2024 trasladamos a nuestros Asociados, por pago de revalorización de los aportes \$ 45.6 millones.



INFORME DE GESTIÓN

2024



El total en transferencia solidaria fue de \$167.9 millones.

En cuanto a las actividades; iniciamos el año con la celebración del cumpleaños de Cooperael; donde vienen los Asociados a las instalaciones de la Cooperativa y comparten un rato con un delicioso pastel.



El fondo de solidaridad fue utilizado de acuerdo a su reglamentación y como se informa en el siguiente cuadro.

FONDO DE SOLIDARIDAD		
CONCEPTO	No	VALOR
AUXILIO LENTES	184	\$ 27.600.000
AUXILIO MATERNIDAD	5	\$ 750.000
BRIGADA AUDITIVA	41	\$ 328.000
POLIZA EXEQUIAL	612	\$ 8.243.478
TOTAL	842	\$ 36.921.478

INFORME DE GESTIÓN

2024



Durante los meses de enero, febrero, marzo, abril, agosto, septiembre y noviembre se realizaron las brigadas de salud visual en la ciudades de Bogotá, Girardot, Fusagasuga y Facatativá con un total de participación de 153 Asociados.



Y en los meses de septiembre y noviembre en Bogotá se realizaron también las brigadas de audiometría con la participación de 35 Asociados.

En las ciudades de Zipaquirá, Villeta y Tunja no se realizaron brigadas debido a la poca participación de los Asociados.

Este año se llevó a cabo una jornada comercial por las ciudades principales del departamento de Boyacá y aceptamos nuevamente la invitación de Corredor para participar en su Feria Empresarial. En Gelsa participamos de las reuniones comerciales realizadas en todas las zonas, donde se dieron a conocer las bondades de la Cooperativa.

INFORME DE GESTIÓN

2024



En los meses de abril y agosto estuvimos en la ciudad de Bogotá, Girardot y Fusagasugá realizando las tomas del almacén con Alkosto y Katronix. Con el fin de que los Asociados pudieran adquirir productos a bajo costo y los difirieran con créditos de la Cooperativa.



INFORME DE GESTIÓN

2024



Este año también se les envió los dulces a los Hijos de los Asociados de Fuera de Bogotá, Los Asociados de Bogotá debían venir a la Cooperativa por ellos.



La actividad de fin de año nuevamente fue un bingo virtual en el cual participaron más de 500 Asociados. El resultado fue de 12 ganadores del bingo y 24 ganadores de bonos que fueron rifados durante el evento.

FELICITACIONES
Ganadores 3ER bingo virtual
Cooperael

RONDA 1	RONDA 2
576 JIMENA CORTES	910 BIVIANA MARIN
01 OLLA MULTIFUNCIONAL	368 CARLOS VARGAS
	02 HORNO MULTIFUNCIONAL

RONDA 3	RONDA 4
647 MILENA RIOS	1067 MILEIDI MARTINEZ
1114 ANDRES CORDOBA	01 NEVERA
320 EMILCE ROJAS	
49 YURI CRIOLLO	
1013 KELI VIVEROS	
01 LAVADORA	426 STEFANY SALCEDO
04 BONOS DE 200 MIL	777 LUZ OLIVERA
	01 SMART TV 65"
	01 BONO DE 300 MIL

RONDA 5
602 VIVIANA RUIZ
01 PORTATIL

Cooperael
LISTA GANADORES
BONOS DE 100 MIL PESOS
DE ALKOSTO

EDWIN RAFAEL AMAYA MAYORGA	ESTEFANNY JULIETH APARICIO VARGAS
FLOR YAMILE AMAZO HERRERA	CINDY LORENA BORDA HEREDIA
MARIELA CELY ALARCON	JULIETH PAOLA FLOREZ ARAGON
CARLOS ANDRES GARCIA ROA	MAIRA ALEJANDRA GARZON RODRIGUEZ
ELSA LILIANA GIRALDO FORERO	LUZ DARY MENDEZ VALBUENA
LADY DANIELA MORENO SANTANA	CARMEN LIGIA MUÑOZ DOZA
MAIRIA ALEJANDRA PARDO VEGA	LEIDY DIANA YATE ALAPE
OLGA LUCIA PULIDO CORTES	WILMER CAMILO QUIROGA FONGTECHA
CLAUDIA CAROLINA REYES ESPINEL	LUDY CAROLINA ROJAS AGUILAR
HEIMY JULIET SANCHEZ GONZALEZ	RAY ANDERSON TOBON SANCHEZ
KATHERINE TRIVIÑO VELOZA	GLORIA JANET URREGO ACERO
LAURA VANNESA VILLAMIL BARRETO	DANEVI PEREZ BERMUDEZ

3ER BINGO VIRTUAL DE NAVIDAD

INFORME DE GESTIÓN

2024



INTEGRACION CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL SECTOR

Se mantiene la vinculación como asociados con aportes sociales pagados en Coopcentral por valor de \$ 46.515.381



🏠 Calle 3 #72ª - 36

☎ 3143842444

✉ soraya.carvajal@cooperael.com 🌐 www.cooperael.co



Cooperativa Cooperael



_Cooperael

INFORME DE GESTIÓN

2024



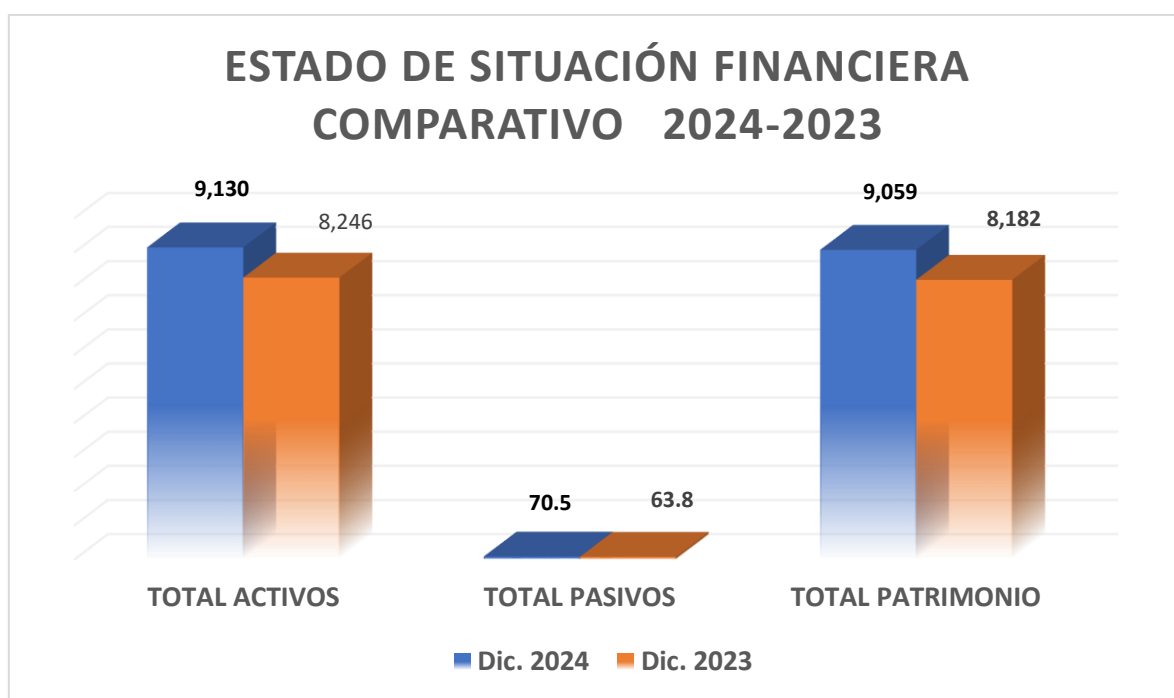
Con Coorserpark estamos vinculados mediante la Póliza exequial para nuestros asociados y sus beneficiarios.

Nuestra cartera, las garantías, nuestros bienes inmuebles están debidamente asegurados por Aseguradora Solidaria.

Y la asesoría para la elaboración del Plan Estratégico de la Cooperativa la dejamos en manos de Dinamizar Soluciones.

ESTRUCTURA FINANCIERA

La estructura financiera de una empresa muestra la composición de los activos, pasivos y del patrimonio.



Millones de pesos

INFORME DE GESTIÓN

2024



ACTIVOS

Los activos en el 2024 crecieron en \$884 Millones, este aumento se da principalmente por el crecimiento de la cartera de crédito.

PASIVOS

Los pasivos cerraron con \$ 70.543.439, aumentando en un 10.5% respecto al año anterior.

PATRIMONIO

El patrimonio en el 2024 aumentó con respecto al 2023 en \$878 millones, equivalente al 10.73%, para un saldo de \$9.059 millones.

Estas cifras de crecimiento evidencian la credibilidad de la Cooperativa ante sus Asociados, la cual se mantiene durante los últimos años, permitiendo continuar con crecimiento constante y generar mayor bienestar y progreso.

CREDITO Y CARTERA

CREDITO

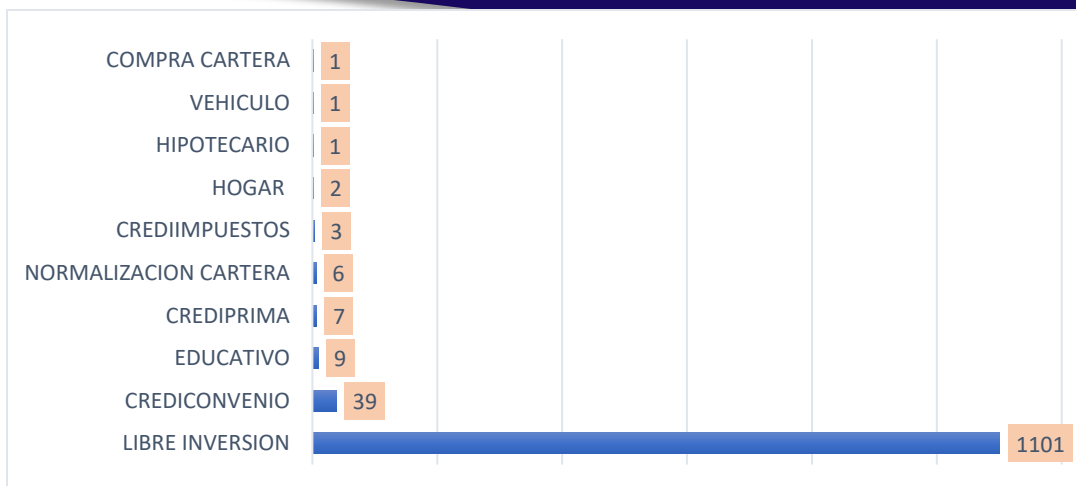
Otorgar créditos con responsabilidad y sentido social, fueron las premisas desarrolladas por Cooperael en el año 2024, logrando tramitar un total de 1170 solicitudes, distribuidas en las diferentes líneas de crédito. Presentando un crecimiento del 6% con relación al año anterior.

Se atendieron estas solicitudes buscando siempre el favorecimiento, en cuanto a tasas de interés, plazos y niveles de endeudamiento, con el objetivo de no afectar la calidad de vida del Asociado

En relación con el uso o destino del crédito, tuvimos en primer lugar un 94% de solicitudes por la línea Libre Inversión, en un segundo lugar se ubica con un 3.3% el Crediconvenio.

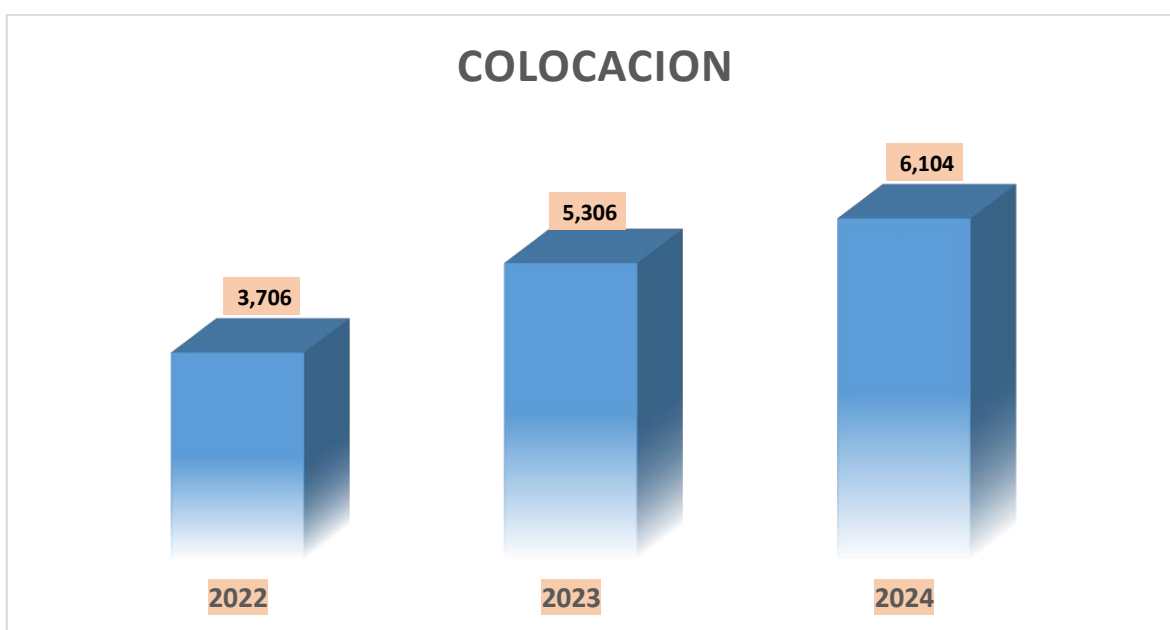
INFORME DE GESTIÓN

2024



No de Operaciones

Denominamos con el término de colocación al hecho de otorgar créditos a los Asociados, también se conoce como operaciones activas de crédito. Hemos colocado \$6.104 millones, cumpliendo con el presupuesto anual, y colocando un 15% más de lo ejecutado en el año 2023



Millones de pesos

INFORME DE GESTIÓN

2024



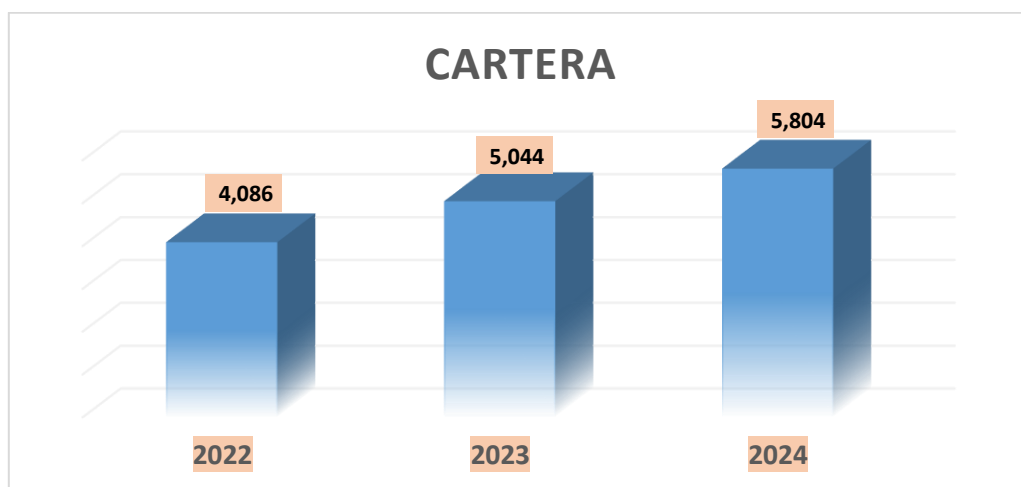
MONTO CREDITOS DESEMBOLSADOS POR LINEA

LINEA DE CREDITO	Vr. COLOCACION
LIBRE INVERSION	\$ 5.416.941.970,00
CREDICONVENIO	\$ 55.947.565,00
EDUCATIVO	\$ 46.902.074,00
CREDIPRIMA	\$ 8.303.000,00
NORMALIZACION CARTERA	\$ 11.831.200,00
CREDIIMPUESTOS	\$ 1.308.200,00
HOGAR	\$ 273.615.640,00
HIPOTECARIO	\$ 187.636.000,00
VEHICULO	\$ 97.993.000,00
COMPRA CARTERA	\$ 3.532.000,00
TOTAL	6.104.010.649,00

CARTERA

La cartera de crédito es el activo más importante de Cooperael y su principal fuente generadora de ingresos. Se conoce como un activo productivo, Hoy, la cartera constituye el 64% de los activos. Esta composición es una fortaleza de nuestra Institución y es la base de obtención de ingresos, que nos permite transitar en el terreno financiero con la confianza de tener una buena estructura.

En el año 2024 la cartera presento un crecimiento del 15%, cerrando en \$5.804 millones



INFORME DE GESTIÓN

2024



Millones de pesos

INDICADOR DE CARTERA VENCIDA

Este indicador permite medir el porcentaje de la cartera total que se encuentra en estado de morosidad teniendo en cuenta los vencimientos establecidos por la SES.

Gracias a las adecuadas políticas y procedimientos de gestión del riesgo de crédito, la colocación de créditos entre los asociados, El indicador de morosidad para el cierre del 2024 se ubicó en el 0.11%

Cooperael ha logrado mantener el indicador en niveles óptimos muy por debajo al promedio del sector, lo que permite evidenciar que las políticas establecidas por la administración de la organización han generado excelentes resultados.

Dando cumplimiento a la circular emitida por la superintendencia de Economía Solidaria, se llevó a cabo el proceso de evaluación de la cartera en el mes de noviembre. No se recalifico ningún crédito ya que todos se encontraban dentro de la política de Recalificación de cartera de Cooperael.

CASTIGO DE CARTERA

La baja de cuentas o castigo corresponde a una depuración contable sobre partidas o cantidades registradas en el activo consideradas irrecuperables.

Como resultado del seguimiento al comportamiento de las obligaciones contraídas por nuestros asociados y una vez agotadas las gestiones de cobranza, el Consejo de Administración aprobó el castigo de cartera de 4 obligaciones por un valor de \$6.054.252

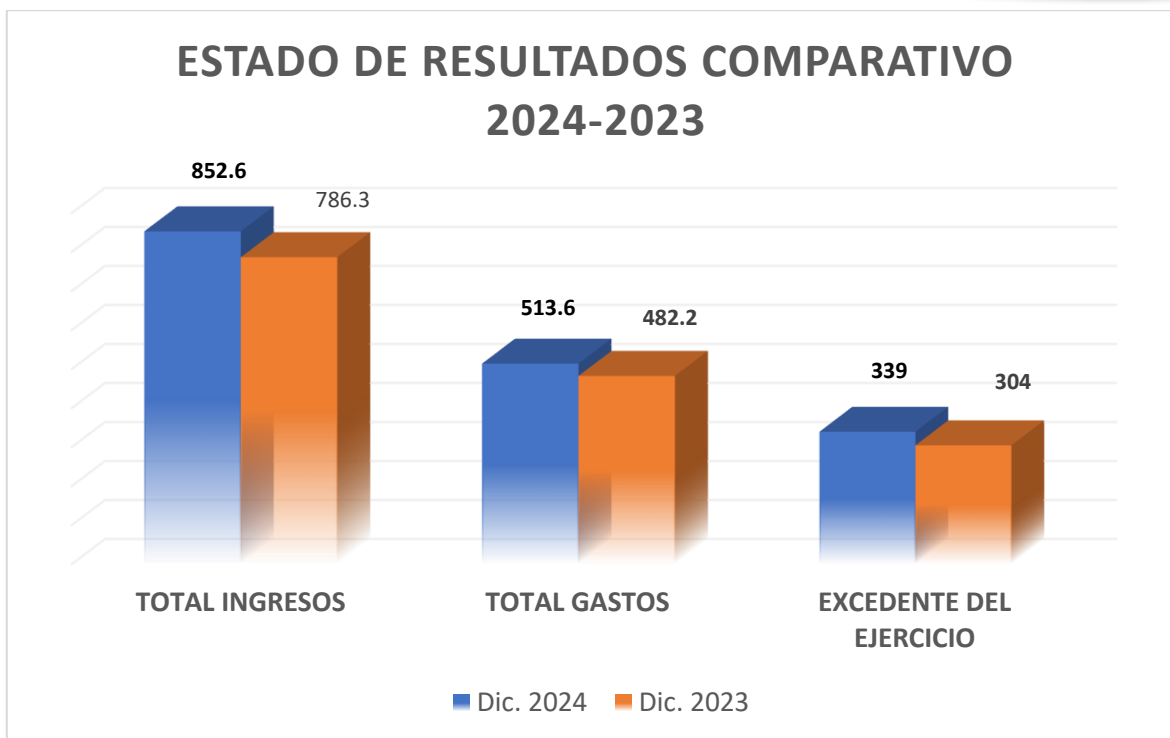
Es importante aclarar que el castigo no implica que se suspendan las acciones de recuperación. En el año 2024 se recuperó \$ 882.416 de cartera castigada en años anteriores

INFORME DE GESTIÓN

2024



ESTADO DE RESULTADOS



Millones de pesos

INGRESOS

La evolución del ingreso fue positiva para la Cooperativa. Los ingresos en el año 2024 cerraron con \$852.5 millones, 8.43% superior al año 2023. Debido al aumento de ingresos por cartera de créditos.

GASTOS

Los gastos llegaron a \$513.6 millones, con un aumento del 6.52% respecto al año anterior. El gasto en general tuvo un aumento muy parecido a la inflación, el cual fue absorbido por el crecimiento del ingreso, generando un resultado positivo al final del ejercicio.

EXCEDENTES

Los excedentes generados en el año 2024 fueron de \$338.9 millones, superior al año pasado en 11.46%. Este aumento se debe principalmente al aumento de los ingresos de cartera y al manejo austero de los gastos.

GESTION ADMINISTRATIVA

GESTION DE RIESGOS

Este es un proceso de carácter permanente, que nunca se agota, ni con la reglamentación, la incorporación de tecnologías o las capacitaciones. La Cooperativa debe estar siempre atenta a la mitigación de los riesgos, teniendo en cuenta que realiza operaciones con volúmenes altos en efectivo, maneja recursos de un público importante, está colocando créditos permanentemente, está inmersa en el mercado, hace inversiones y tiene una imagen que cuidar. Igualmente, contamos con un Comité de Riesgos que está encargado de garantizar el desarrollo y cumplimiento de las políticas de riesgos de la Cooperativa.

La Administración de COOPERAEL ha permitido que en el año 2024 se hayan actualizado los sistemas de administración de riesgos, garantizando la ejecución oportuna y adecuada de las etapas de riesgo y elementos que se componen y se estructuran en cada sistema de administración.

SARLAFT

Gestionamos y monitoreamos el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, SARLAFT. Es política aprobada por el Consejo mantener y fortalecer la tendencia de mejoramiento continuo de los riesgos con un enfoque proactivo ante el cumplimiento de la normatividad y a las buenas prácticas que aporten a la prevención de riesgos de LA/FT

Durante el 2024 se realizaron todos los reportes normativos a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF en los tiempos establecidos, se mantuvo informado al Consejo acerca de las gestiones realizadas al interior de la Cooperativa y se atendieron todos los requerimientos de información realizados por la Revisoría Fiscal para las revisiones periódicas del SARLAFT.

Se realizaron los respectivos reportes mensuales a la UIAF de transacciones por montos iguales o superior a \$5.000.000.

Dando cumplimiento a las políticas frente al riesgo de LA/FT de Cooperael, se verifico la identificación y conocimiento de los potenciales asociados y

INFORME DE GESTIÓN

2024



proveedores; sin encontrar registros de personas incluidas en las listas de riesgo verificadas

Cooperael cumplió con las exigencias regulatorias en la materia, se realizó el proceso de formación del periodo 2024, dirigido a Directivos y colaboradores en actualización de Sarlaft.

Sistema de administración del riesgo SIAR

Actualmente Cooperael mantiene las etapas y elementos relacionados con el Sistema de Administración del Riesgo de Crédito consolidadas en su Manual SARC; se cuenta con manuales y reglamentos para el servicio de crédito y cartera actualizados de acuerdo con las recientes disposiciones normativas. Cooperael realiza monitoreo a los indicadores de la cartera de créditos y se llevó a cabo la evaluación de la cartera de acuerdo con lo señalado en la Capítulo II del Título IV de la CBCF.

Este sistema valida la probabilidad que Cooperael incurra en pérdidas y se disminuya el valor de sus activos, como consecuencia de que sus deudores incumplan con el pago de sus obligaciones en los términos acordados, el cual, en caso de materializarse, puede llegar a afectar la estabilidad y la viabilidad financiera de las mismas y del sistema solidario y financiero en su integridad.

El Comité de Riesgos se reunió de manera mensual dando cumplimiento a las exigencias del ente de control; lideró el proceso de evaluación del total de la cartera conforme al cronograma establecido en la norma. Los resultados fueron favorables y quedaron plasmados en las actas de este comité y se entregaron los respectivos análisis en las reuniones de Consejo de Administración.

Este año se actualizó el modelo de segmentación, el cual nos ayuda a la identificación, medición y control de riesgos asociados con nuestras contrapartes y productos o servicios que ofrecemos. Para el próximo año mantendremos como foco la maduración del sistema y la sensibilización al interior de la Cooperativa, respecto a la debida gestión de riesgo dentro de las actividades diarias de cada cargo.

PROTECCIÓN DE DATOS

Se realizaron las debidas actualizaciones de bases de datos registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). Se les da continuidad a los procedimientos para proteger la información de nuestros Asociados.

SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

INFORME DE GESTIÓN

2024



Para la vigencia del año 2024 se promovió el autocuidado dentro de los colaboradores, de igual se propendió por mantener espacios de trabajo seguros y saludables. Durante este año se realizaron las evaluaciones medicas correspondientes y no se presentaron accidentes laborales.

Se realizaron capacitaciones al personal de forma presencial en temas de primeros auxilios, manejo de extintores y reinducción en el tema de seguridad y salud en el trabajo.



TALENTO HUMANO

El equipo de trabajo de la cooperativa está conformado por 7 colaboradores. Todos ellos se encuentran vinculados a la empresa bajo contratos que cumplen con la legislación laboral colombiana.

Desde la ruta de Desarrollo de Talento, tenemos como reto continuar fortaleciendo los espacios formativos, consolidarlos de manera que logremos establecer una agenda única de formación, generando valor y cultura de aprendizaje, de manera que nuestros Colaboradores desarrollen las

INFORME DE GESTIÓN

2024



competencias necesarias para mejorar su desempeño y el logro de los resultados organizacionales.

Se realizó la batería Psicosocial a los colaboradores, se desarrollaron actividades de capacitación en temas como: *Sistema integral de Administración de riesgos, *SARLAFT, *Gestión documental, *Cambios normativos, *Pérdida esperada, *Evaluación de Cartera, *Matrix de riesgos.

En el año 2024, cada uno de los colaboradores disfrutó de las dos jornadas de protección de la familia, definido por la legislación laboral en Colombia.



En lo que respecta al tema de bienestar como tradicionalmente lo hacemos, en el 2024 celebramos, acompañamos y compartimos con los Colaboradores en fechas especiales como: cumpleaños, día de la mujer, día del hombre, día de la madre, del padre, amor y amistad y cerramos el año con un pasadía de campo e integración en el municipio de San Antonio del Tequendama. También se realizó una pequeña actividad con los hijos de los colaboradores y se les entregó un pequeño detalle de parte de la cooperativa.

INFORME DE GESTIÓN

2024



Durante el año 2024 se cumplió con el pago oportuno a la Seguridad Social y Parafiscales, prestaciones sociales y vacaciones de todos los colaboradores de Cooperael, de igual manera se cumplió con la entrega de la dotación anual.

PLAN ESTRATEGICO

Plan Estratégico Cooperael 2025-2028. Cuando una entidad piensa en una Planeación Estratégica es porque entiende la necesidad de trazar una ruta que le permita llegar al cumplimiento de metas para ser más exitosa. Debido al constante cambio del mundo, los impactos de la repercusión de factores tanto internos como externos y las nuevas tendencias en los modelos organizacionales, se hace necesario un mapa de acción, un planteamiento y estrategias, que permitan adaptarse y reaccionar para garantizar la rentabilidad, la sostenibilidad y la permanencia en el tiempo.



Con el objetivo de fortalecer los componentes esenciales de la organización y la consolidación de una marca con impacto social y humano, que genere un compromiso con los Asociados, apoyados en el desarrollo del talento humano, financiero, social y la esencia cooperativa, orientado en la adaptabilidad,

INFORME DE GESTIÓN

2024



flexibilización e innovación del servicio iniciamos en el mes de agosto junto con los colaboradores de Cooperael, Consejo de Administración, Junta de Vigilancia y comités de crédito y Riesgos nuestro Plan Estratégico.

REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL.

Se recibió en el mes de agosto un requerimiento por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria con asunto evaluación financiera al 31 de diciembre de 2023, lo cual fue atendido dentro de los plazos que establece el Ente de Control para su respuesta.

La Revisoría Fiscal de la Cooperativa realiza visita mensual y rinde el correspondiente informe de hallazgos e instrucciones de control. Tales informes son puestos en conocimiento Del Consejo de Administración y la Gerencia, a fin de adoptar los correctivos pertinentes.

OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Durante el 2024 el costo total por la gestión administrativa fue de \$316.7 Millones el cual está conformado por los salarios y demás prestaciones sociales que se cancelaron a la Gerencia, así como la bonificación mensual entregados al Consejo de Administración y Junta de Vigilancia por el cumplimiento de sus funciones; realizando reuniones ordinarias y extraordinarias con el fin de realizar los seguimientos respectivos en pro de garantizar el sostenimiento de la Cooperativa. Así mismo, los miembros del Consejo de Administración, al igual que los miembros de la Junta de Vigilancia reciben un detalle navideño.

ENTE ADMINISTRATIVO Y DE CONTROL	PARTICIPACION REUNIONES	EVENTO FIN DE AÑO	CREDITOS	PRESTACIONES LABORALES
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	\$ 2.600.000,00		\$ 165.313.600,00	\$ -
JUNTA DE VIGILANCIA	\$ 455.000,00	\$ 2.460.685,00	\$ 35.214.800,00	\$ -
COMITÉ DE CREDITO	\$ -		\$ 22.133.045,00	\$ -
GERENCIA	\$ -	\$ -	\$ 17.200.000,00	\$ 71.401.902,00
TOTAL	\$ 3.055.000,00	\$ 2.460.685,00	\$ 239.861.445,00	\$ 71.401.902,00

INFORME DE GESTIÓN

2024



DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los equipos de cómputo de Cooperael cuentan con licenciamiento y antivirus para proteger cada uno de los puestos de trabajo.

Cooperael cuenta con el Software Deccis debidamente licenciado y legalizado, garantizando la integridad y disponibilidad de la información.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 603 de 2000 sobre la Propiedad Intelectual y Derechos de Autor en el uso de licencias de software.

ASPECTOS LEGALES

Con la oportunidad requerida se presentaron todos los informes financieros y se hicieron los pagos de las cuotas de contribución correspondientes a la Super Intendencia de Economía Solidaria (SES).

Se realizó la presentación oportuna ante la cámara de comercio, de la renovación correspondiente al año 2024 y de la declaración de renta por el periodo gravable correspondiente.

En las fechas establecidas por la Dian, se realizaron los pagos del impuesto de la retención en la fuente y cumplió con el reporte de la información exógena.

Para el cierre del 2024 la Cooperativa no presenta demandas instauradas en su contra.

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

La administración de la Cooperativa declara que hasta la fecha de emisión de este informe y con posterioridad al cierre de los estados financieros, no se presentaron acontecimientos significativos externos e internos que pudieran afectar el normal desarrollo de las operaciones y los resultados de la Cooperativa.

INFORME DE GESTIÓN

2024



PERPECTIVAS 2025

Dentro de los planes previstos para el año 2025 se tienen los siguientes aspectos a consolidar y desarrollar.

ESTABILIDAD FINANCIERA continuar con el incremento en la rentabilidad de la entidad; mediante la colocación de cartera de crédito y manejo adecuado de las inversiones, gestión adecuada del presupuesto, fortalecimiento en la solidez de la Cooperativa mediante el incremento patrimonial y continuar con el monitoreo de indicadores de riesgo.

ASOCIADOS: Incrementar y fortalecer la base social, obtención de nuevos convenios, desarrollo PESEM.

FORMACIÓN Y DESARROLLO Continuar con la capacitación en economía solidaria, desarrollar programas de educación formal e informal, en convenio con entidades educativas que permitan un mayor bienestar y desarrollo profesional a nuestros asociados, mantener capacitado técnicamente a nuestros colaboradores internos, para brindar mayor calidad en el servicio y labor. Buscar oportunidades de colaboración y alianzas con otras cooperativas para aprovechar sinergias y fortalecer el movimiento cooperativo.

PROCESOS INTERNOS: Continuar con las adecuaciones de infraestructura propia.

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA: Adoptar tecnologías innovadoras para mejorar la eficiencia operativa, la comunicación interna y externa, y la prestación de servicios. Desarrollar tecnología para atender las necesidades de productos y procesos internos en la entidad.

DESARROLLO DE LIDERAZGO: Promover el desarrollo de líderes dentro de la cooperativa para garantizar una gestión efectiva y la continuidad de los principios cooperativos.

ADAPTACIÓN A CAMBIOS LEGISLATIVOS Y NORMATIVOS: Mantenerse informados y preparados para cualquier cambio en la legislación que pueda afectar a las cooperativas, ajustándose según sea necesario. Documentar los procesos estratégicos, misionales, de apoyo, de vigilancia y control, que se requieren para el desarrollo óptimo del negocio. Diseñar políticas, métricas y parámetros de evaluación internos de cumplimiento de procesos y procedimientos.

Implementar modelo de pérdida esperada Continuando con la implementación del SARC y de acuerdo con la circular básica contable y financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria.

INFORME DE GESTIÓN

2024



CONSIDERACIONES AMBIENTALES: Implementar prácticas sostenibles y ambientalmente responsables en las operaciones de la cooperativa. Reforzar y expandir las iniciativas de responsabilidad social y ambiental para contribuir positivamente a la comunidad y el entorno.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a nuestros colaboradores por aportar su conocimiento y experiencia, al Consejo de Administración por la confianza depositada en mí y en mi equipo y por el apoyo constante; a los proveedores y aliados por ayudarnos a llevar bienestar a los hogares de nuestros Asociados; a las Empresas que generan el vínculo de Asociación por considerarnos el brazo extendido para el bienestar de sus trabajadores.

Agradezco a Dios por guiarnos a tomar las decisiones más acertadas y por supuesto agradecimientos a los que son nuestra razón de ser: Nuestros Asociados.

El año 2025 seguirá siendo más retador que el año anterior, soñamos con llegar al Asociado 2.500 y seguir llevando bienestar a todos nuestros Asociados y sus familias.

Gracias por confiar, gracias por apoyar y gracias por tanto cariño a Cooperael.

El presente informe de gestión fue aprobado por el Consejo de Administración según consta en Acta No 257 del 20 de febrero de 2025.

E. Soraya Carvajal G.
Gerente